

#CyklOdzieżowy

Kontrola Inspekcji Handlowej

INFORMACJA CZĘŚCIOWA Z KONTROLI PRAWIDŁOWOŚCI OZNAKOWANIA I JAKOŚCI PRODUKTÓW WŁÓKIENNICZYCH

Sprawdź listę nieprawidłowości, znajdziesz ją w osobnym dokumencie

INSPEKCJA HANDLOWA

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

INFORMACJE OGÓLNE

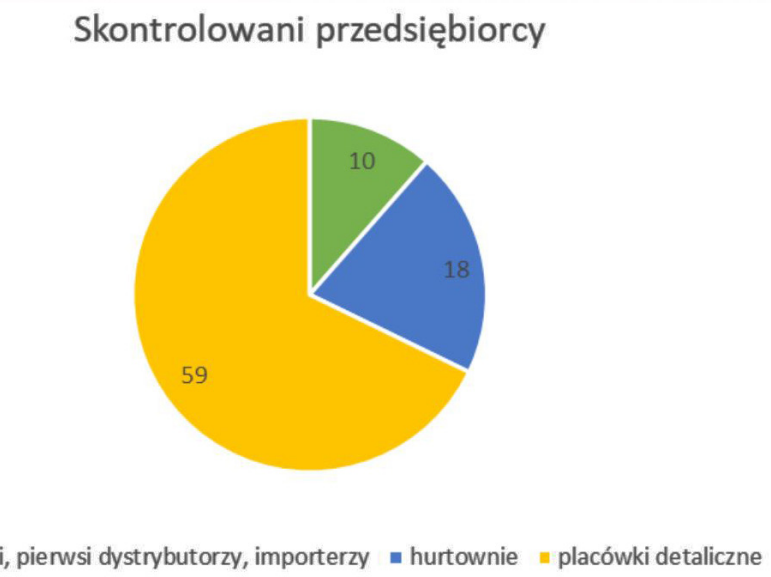
Zgodnie z planem kontroli Inspekcji Handlowej w pierwszej połowie 2022 r. przeprowadzono kontrole produktów włókienniczych u producentów, importerów oraz pierwszych dystrybutorów (w przypadku obrotu wewnątrzwspólnotowego), a także w hurtowniach oraz sklepach detalicznych, w tym w popularnych sklepach sieciowych.

Celem kontroli była ocena prawidłowości oznakowania oraz jakości produktów włókienniczych - wyrobów pończoszniczych, m.in. w zakresie zgodności rzeczywistego składu surowcowego z deklarowanym przez producenta.

Inspekcja Handlowa skontrolowała łącznie 87 przedsiębiorców oferujących do sprzedaży wyroby pończosznicze, w tym:

- 59 placówek detalicznych,
- 18 hurtowni,
- 10 producentów/pierwszych dystrybutorów i importerów.



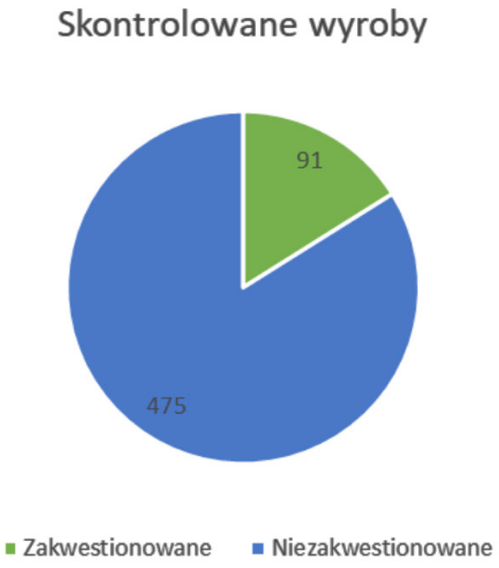




Inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili ogółem 566 partii produktów, kwestionując 91 partii (16 proc. skontrolowanych).

W trakcie kontroli sprawdzono wyroby:

- produkcji krajowej - 398 partii, kwestionując - 37 partii (9,3 proc.),
- z obrotu wewnątrzunijnego - 57 partii, kwestionując - 11 partii (19,3 proc.),
- z importu - 111 partii, kwestionując - 43 partie (38,7 proc.).



USTALENIA KONTROLI I STWIERDZONE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

OZNAKOWANIE

Prawidłowość oznakowania produktów sprawdzono pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w przepisach[1], w szczególności w zakresie oznaczenia składem surowcowym.

Etykiety i oznakowanie produktów włókienniczych muszą być trwałe, czytelne, widoczne i łatwo dostępne, a ponadto w przypadku etykiet – starannie przymocowane.

W toku kontroli inspektorzy Inspekcji Handlowej sprawdzili oznakowanie 563 partii produktów włókienniczych, wnosząc zastrzeżenia do 82 z nich.

Oznakowanie kwestionowano ze względu na[2]:

- niezgodne z przepisami nazewnictwo włókien wymienianych w składzie surowcowym – 69 partii (używanie nazw: cotton, bawelna, włókno poliestrowe, wiskoza bambusowa, polyamid, bawetna, covered yarn, polyester yarn, poliemid),
- inne nieprawidłowości - 12 partii produktów - rozbieżność co do podanego składu surowcowego między wszywką informacyjną, a etykietą jednostkową; niezachowanie porządku podawania włókien zgodnie z malejącym ich udziałem w produkcie, brak zamieszczenia na towarze, jego opakowaniu, etykiecie lub w instrukcji pisemnych informacji określających firmę producenta i jego adresu),
- brak informacji o składzie surowcowym – 1 partia.

Kontrolowani, po zapoznaniu się z uwagami inspektorów oraz obowiązującym stanem prawnym, podejmowali z własnej inicjatywy działania naprawcze wobec kwestionowanych produktów, niezwłoczne uzupełniali brakujące informacje lub usuwali niewłaściwe oznaczenia albo zobowiązywali się do niezwłocznego dokonania takich działań.



BADANIA LABORATORYJNE

Laboratorium Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Łodzi do czasu sporządzenia informacji zbadało 19 partii produktów pończoszniczych i zakwestionowało - z uwagi na rozbieżności między rzeczywistym składem surowcowym, a deklaracją producenta - 11 z nich. Do zakwestionowanych produktów należały m.in. skarpety dziecięce, rajstopy niemowlęce, rajstopy bawełniane, podkolanówki dziecięce, skarpety męskie.

Przykładowe nieprawidłowości z największymi rozbieżnościami:

- Rajstopy niemowlęce PEANUTS fox & bunny - producent LPP S.A – deklarowany skład:75% bawełna, 23% poliester, 2% elastan podczas gdy badania laboratoryjne wykazały: 66,7% bawełna, 30,7 poliester, 2.6% elastan;
- Rajstopy bawełniane YOJ CLUB – producent SCORPIO POLAND sp. z o.o. – deklarowany skład: 80% bawełna, 15% poliamid, 5% elastan podczas gdy badania laboratoryjne wykazały: 70,8% bawełna, 26,6% poliester, 2,6% elastan;
- Skarpety męskie ze ściągaczem nieuciskającym PASSA producent PPH Regina Jarosław Górecki – deklarowany skład: 100% bawełna, podczas gdy badania laboratoryjne wykazały: 96,1% bawełna, 2,7% poliester, 1,2% poliamid.

W większości przypadków przedsiębicy, po otrzymaniu wyników badań wyrobów włókienniczych, oznaczali zakwestionowane wyroby składem surowcowym określonym w badaniach laboratoryjnych.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami Wojewódzcy Inspektorzy Inspekcji Handlowej wydali 4 decyzje administracyjne, na mocy których zobowiązano przedsiębiorców do zwrotu poniesionych kosztów badań w wysokości 2.553 zł. W pozostałych przypadkach decyzje takie zostaną wydane po zakończeniu postępowań - sprawy w toku (wszczęte postępowanie).













WAŻNE

- Przy każdym produkcie włókienniczym, zgodnie z obowiązującymi przepisami musi znajdować się wszywka lub etykieta na której producent podaje skład surowcowy wyrobu, używając nazw włókien określonych w przepisach; i tak na przykład zamiast włókna poliestrowego powinno podawać się poliester albo zamiast wiskozy bambusowej powinno być wiskoza (wiskoza bambusowa to sztuczne włókna celulozowe, które z racji metody pozyskiwania jest wiskozą).
- Nawy włókien wymienione w składzie surowcowym produktu włókienniczego sprzedawanego w Polsce, muszą być podane w języku polskim.
- Dbając o wyroby pończosznicze należy przestrzegać sposobu konserwacji podanego przez producenta. Każdy przedsiębiorca może inaczej określić warunki konserwacji wyrobów.
- Producenci zalecają przede wszystkim aby wyroby pończosznicze:
- prać w specjalnym worku na pranie, żeby nie zaczepiły się o bęben pralki lub inne pranie,
- prać w programie delikatnym lub praniu ręcznym, maksymalnie w temperaturze 30 °C,· nie suszyć wyrobów pończoszniczych w suszarce.
- Prawo nie przewiduje obowiązku przyjmowania przez przedsiębiorców zwrotu towarów kupowanych w sklepie stacjonarnym. Jeśli przedsiębiorca umożliwia taki zwrot, dowiedz się na jakich zasadach możesz dokonać zwrotu. Dokonując zakupów za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. przez Internet), mamy prawo zwrotu do sprzedawcy w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.

Listę produktów z nieprawidłowościami znajdziesz w osobnym dokumencie na uokik.gov.pl

Przypisy końcowe

1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1007/2011 z dnia 27 września 2011 r. w sprawie nazewnictwa włókien tekstylnych oraz etykietowania i oznakowania składu surowcowego wyrobów włókienniczych, a także uchylenie dyrektywy Rady 73/44/EWG oraz dyrektyw Parlamentu Europejskiego i Rady 96/73/WE i 2008/121/WE (Dz. U. UE L z 2011 r. Nr 272, s.1 z późn. zm.)
2. niektóre partie wyrobów włókienniczych kwestionowane były z kilku powodów