

Sygn. akt
(wypełnia sąd)

STAŁY SĄD POLUBOWNY
przy Dolnośląskim Wojewódzkim
Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu
ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50-069 Wrocław

WNIOSEK
O ROZPATRZENIE SPORU PRZEZ STAŁY SĄD POLUBOWNY
PRZY DOLNOŚLĄSKIM WOJEWÓDZKIM INSPEKTORZE INSPEKCJI HANDLOWEJ

DANE STRON SPORU

WNIOSKODAWCA:

1. Imię i nazwisko/firma:
2. Adres/siedziba:
3. Telefon/fax:
4. E-mail:
5. Występujący w imieniu: *(wypełnić wówczas, gdy wniosek składa przedstawiciel wnioskodawcy)*
.....

STRONA PRZECIWNNA:

1. Imię i nazwisko/firma:
2. Adres/siedziba:
3. Telefon/fax
4. E-mail:
5. Inne dane:

I. PRZEDMIOT SPORU (zaznaczyć „X” właściwe punkty)

- Niedostarczenie produktu
- Brak świadczenia usługi
- Zwłoka w dostarczeniu produktu
- Zwłoka w świadczeniu usługi
- Wadliwość produktu
- Nienależyta jakość usługi
- Produkt niezgodny z zamówieniem
- Odmowa wykonania usługi
- Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi
- Brak zapłaty ceny, jej części lub wynagrodzenia w kwociezł
- Inne

III. ŻĄDANIE WNIOSKODAWCY (zaznaczyć „X” właściwe punkty)

- Dostawa produktu lub świadczenie usługi
- Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi
- Wymiana produktu
- Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)
- Wypłata odszkodowania w wysokościzł
- Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokościzł
- Obniżenie ceny
- Zapłata ceny / wynagrodzenia lub innej kwoty
- Żądanie odsetek
- Żądanie naprawienia szkody / wypłaty odszkodowania
- Żądanie innego rodzaju

IV. ZAŁĄCZNIKI

(w miarę możliwości do formularza należy załączyć po jednej kopii posiadanych dokumentów, np.: paragonu, umowy, potwierdzenia odbioru, dokumentów wskazujących przebieg reklamacji i in.)

Spis załączników:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

UWAGA:

Wniosek wraz z załącznikami należy złożyć w dwóch egzemplarzach.

Do wniosku należy dołączyć 1 egzemplarz „Zapisu na sąd polubowny” wypełnionego i podpisanego przez wnioskodawcę.

POUCZENIE:

Stronom przysługuje uprawnienie do korzystania z pomocy osób trzecich, w tym osób świadczących profesjonalną pomoc prawną, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów takiej pomocy od wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej oraz strony przeciwnej.

Składając niniejszy wniosek oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z treścią dołączonej poniżej klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania moich danych osobowych.

Miejscowość, dnia

.....
(podpis wnioskodawcy)

**Klauzula informacyjna zgodna z RODO¹
przeznaczona dla konsumenta lub przedsiębiorcy
dotycząca rozpoznania sporu przez Stały Sąd Polubowny
działający przy Dolnośląskim Wojewódzkim Inspektorze
Inspekcji Handlowej we Wrocławiu**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informuje się co następuje:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, zwany dalej: Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 2) Inspektorem Ochrony Danych u Administratora jest Marta Będkowska, e-mail: iod@wiih.wroclaw.pl nr telefonu: (71) 344-20-38; adres do korespondencji: 50-069 Wrocław, ul. Ofiar Oświęcimskich 15A.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zawarte we wniosku o rozpoznanie sporu przez Stały Sąd Polubowny działający przy Dolnośląskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu oraz zapisie na Sąd Polubowny przetwarzane będą w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym polegającego na organizowaniu i prowadzeniu stałych sądów polubownych, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz. U. 2019 r. poz. 1668).
- 4) Dane osobowe będą udostępnione innym odbiorcom: pracownikom Administratora, wyznaczonemu składowi orzekającemu, drugiej stronie sporu, rzeczoznawcy (biegłemu) jeżeli zostanie w sprawie powołany oraz sądowi powszechnemu w przypadku prowadzenia przez ten sąd postępowania.
- 5) Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wskazany w pkt 3 przepis prawa.
- 6) Podanie danych jest niezbędne do ich udostępniania innym odbiorcom, w celu określonym w pkt 3 klauzuli.
- 7) Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych; prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 9) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 553) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 z późn. zm.).

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: jako RODO