

WNIOSEK
o wszczęcie procedury pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich

Wnioskodawca		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail:		
Występujący w imieniu: (wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel wnioskodawcy)		
Poprzez dobrowolne złożenie podpisu wyrażam zgodę na udostępnienie drugiej stronie sporu danych zawartych we wniosku. Jednocześnie mam świadomość, że brak mojej zgody może uniemożliwić prowadzenie postępowania.		
Podpis strony:		
Wnioskodawca jest:	☐ konsumentem ¹	☐ przedsiębiorcą ²
Druga strona sporu		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail:		
Inne dane np. miejsce zakupu, miejsce złożenia reklamacji		

¹ Za **konsumenta** uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

² **Przedsiębiorcą** jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostką organizacyjną (np. spółką jawną, partnerską, komandytową, komandytowo-akcyjną), prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Postępowanie ma być prowadzone (zaznaczyć jedną opcję):
☐ w trybie mediacji – czyli umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu
☐ w trybie koncyliacji – czyli przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

Gdzie znajduje się sporny towar:	
----------------------------------	--

Żądanie wnioskodawcy (zaznaczyć właściwe lub wpisać inne niewymienione poniżej):	
☐ Wymiana produktu	☐ Informacja na temat produktu/usługi
☐ Naprawa produktu lub należyte wykonanie usługi	☐ Zapłata ceny/wynagrodzenia lub innej kwoty
☐ Obniżenie ceny	☐ Zwrot innych dokonanych wpłat w wysokości
☐ Odstąpienie od umowy	☐ Żądanie odsetek
☐ Dostawa produktu lub świadczenie usługi	☐ Żądanie naprawienia szkody/wypłaty odszkodowania
☐ Żądanie innego rodzaju:	

Załączniki:

W miarę możliwości do wniosku załączyć po jednej kopii lub w formie skanu posiadane dokumenty związane ze sprawą, np.: dowód zakupu, (paragon, rachunek, faktura), umowa, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedzi przedsiębiorcy albo konsumenta, pozostała korespondencja lub inne dokumenty dotyczące sprawy.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Oświadczenia wnioskodawcy:

- ☐ Oświadczam, że podjąłem próbę kontaktu z drugą stroną sporu i próbę bezpośredniego jego rozwiązania (przeprowadzono postępowanie reklamacyjne).
- ☐ Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Inspekcję, stały sąd polubowny ani inny właściwy podmiot lub sąd.

INFORMACJA**O****OCHRONIE****DANYCH****OSOBOWYCH**

Wypełniając lub wysyłając nam ten wniosek, przekazałeś nam dobrowolnie swoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres email). Będziemy je przetwarzać, za Twoją zgodą, w procedurze pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego, **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c** rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Nie przekazujemy danych innym odbiorcom, organizacji międzynarodowej czy do państw trzecich. Okres przechowywania danych osobowych reguluje instrukcja kancelaryjna WIIH ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1984 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 553 ze zm.). W uprawnionym przypadku możesz dane osobowe sprostować, ograniczyć przetwarzanie, wnieść sprzeciw. Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na podstawie danych osobowych nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym nie stosujemy profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w treści wniosku jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej z siedzibą we Wrocławiu (50-069), ul. Ofiar Oświęcimskich 15A. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Marta Będkowska, tel. 71 344 20 38 ; e- mail: iod@wiih.wroclaw.pl

POUCZENIE STRONY POSTĘPOWANIAW SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH

1. Pouczam jednocześnie, że na podstawie art. 38 i 39 ustawy z dnia z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823) w prowadzonym postępowaniu strony mają prawo do:

- A. pełnego udziału w postępowaniu, w tym:
- przedstawienia stanowisk, dokumentów i dowodów,
 - dostępu do stanowisk, dokumentów i dowodów przedstawionych przez drugą stronę oraz opinii ekspertów, a także możliwość ustosunkowania się do nich,
- B. do wycofania się z postępowania na dowolnym jego etapie,
- C. do bycia reprezentowaną w toku postępowania przez osobę trzecią, w tym osoby świadczące profesjonalną pomoc prawną, bez możliwości uzyskania zwrotu kosztów zastępstwa.

Udział stron w postępowaniu nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

2. W przypadku gdy postępowanie jest prowadzone w trybie przedstawienia propozycji rozwiązania sporu, strony:

- a. mogą nie wyrazić zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub nie zastosować się do niej;
- b. przedstawiona propozycja może różnić się od rozstrzygnięcia jakie mogłoby zapaść w postępowaniu przed sądem.

Miejscowośćdata.....podpis strony.....