

## DZIEŃ DZIECKA: MŁODY KONSUMENT TEŻ MA PRAWA

- *Co zrobić, gdy zepsuła się hulajnoga? - pyta przedszkolak. Jak bezpiecznie inwestować pieniądze? - zastanawia się licealista.*
- Sięgnij po książki dla dzieci i młodzieży dostępne na [stronie UOKiK](#) - tam znajdziesz odpowiedzi.
- Na Dzień Dziecka przygotowaliśmy też raport o kontroli zabawek - sprawdź, na co zwracać uwagę przy zakupie.

[Warszawa, 31 maja 2019 r.] Jutro święto najmłodszych konsumentów, czyli Dzień Dziecka. Na razie prezenty kupują im rodzice. Przed ukończeniem 13 lat dzieci same mogą robić tylko drobne zakupy związane z codziennym życiem, np. zapłacić za bułkę czy zeszyt. Gdy kupią np. drogą grę, rodzice mają prawo unieważnić taką transakcję. Nastolatki między 13. a 18. rokiem życia mają już większą samodzielność - mogą wydawać kieszonkowe, ale przy drogich zakupach typu laptop lub rower nadal wymagana jest zgoda rodziców.

*- Chociaż młodzi konsumenci jeszcze nie są całkiem samodzielni, to bardzo ważne jest, aby jak najwcześniej zaczęli poznawać swoje prawa. Reklamacja zepsutej zabawki, zwracanie uwagi na ceny w sklepie, możliwość rezygnacji z zakupów zrobionych przez internet. Ważne, żeby wyjaśniać dzieciom takie sytuacje z codziennego życia, pokazywać, jak rozwiązywać problemy. Wtedy jest szansa, że wychowamy świadomych konsumentów - mówi Marek Niechciał, prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.*

### Edukacja na każdym poziomie

UOKiK wraz z Europejskim Centrum Konsumenckim dba o edukację konsumentów, także tych najmłodszych. W 2018 r. dzięki wsparciu finansowemu UOKiK powstały dwie publikacje dla dzieci i młodzieży. Obie przygotowało [Stowarzyszenie Aquila](#). Można je zamówić przez [stronę UOKiK](#) lub pobrać stamtąd w wersji elektronicznej.

- [„Chodź opowiem Ci bajeczkę”](#) - to kolorowa książeczka, którą można czytać już przedszkolakom. W przystępnej, wierszowanej formie opowiada o podstawowych pojęciach i prawach konsumenckich. Dzięki rymowanym rozmowom Jasia z tatą dzieci



dowiedzą się m.in. kto to jest konsument, jak złożyć reklamację wadliwego zakupu czy jak kupować przez internet. W książeczce znajdują też parę ostrzeżeń, np. „nie kupujcie na pokazach, tam się dużo oszustw zdarza”, o czym przekonał się dziadek Jasia.

- [„Świadomie wchodzę w rynek finansowy”](#) - to poradnik dla młodzieży. Dzięki niemu nastolatkomie poznają podstawowe pojęcia ze świata finansów. Dowiedzą się też, jak bezpiecznie pożyczać pieniądze, jak inwestować, żeby nie stracić i na co zwracać uwagę przy umowach ubezpieczeniowych.

### Czy zabawki są bezpieczne?

Inspekcja Handlowa na zlecenie UOKiK systematycznie sprawdza bezpieczeństwo i oznakowanie zabawek, które można kupić w sklepach. Mamy już wyniki z I kwartału 2019 r. Inspektorzy skontrolowali **580** partii zabawek u **82** przedsiębiorców z **8** województw. Zakwestionowali **28,3** proc. sprawdzonych. To o **2,4 pkt proc.** mniej niż rok wcześniej. Tym razem najwięcej zastrzeżeń wzbudziły zabawki dla niemowląt oraz pociskowe. Najczęstsze problemy z jakością to: pękające szwy w pluszakach, drobne elementy w zabawkach dla najmłodszych dzieci i niesolidne węzły, np. w huśtawkach. Jeśli chodzi o oznakowanie, to pracownicy IH najczęściej kwestionowali brak danych umożliwiających dotarcie do producenta lub importera.

W ostatnim czasie Inspekcja Handlowa po raz pierwszy zbadała, czy w zabawkach elektrycznych nie ma niebezpiecznych substancji. Kontrola była częścią międzynarodowego projektu [Joint Action 2016](#) współfinansowanego przez Komisję Europejską i koordynowanego przez organizację [PROSAFE](#). Wzięło w nim udział 15 państw europejskich. W naszym kraju kontrola objęła 17 zabawek m.in. elektryczne auta, instrumenty muzyczne. Eksperti ze specjalistycznego włoskiego laboratorium wykryli, że w **11** z nich są przekroczone dopuszczalne stężenia ołowiu i kadmu, co stanowi zagrożenie dla zdrowia i środowiska naturalnego. UOKiK wszczął postępowania administracyjne w sprawie zakwestionowanych zabawek, planuje także poinformować o tym wszystkie państwa członkowskie za pomocą unijnego systemu wymiany informacji o produktach niebezpiecznych - [RAPEX](#).

### Na co zwrócić uwagę przy zakupie zabawek?



- Prezent dla dziecka w wieku 0-3 lata nie może mieć drobnych części. Maluch mógłby je wsadzić do buzi i się nimi udławić.
- Obejrzyj, czy zabawka nie ma ostrych krawędzi, zadziórów lub wystających elementów.
- Sprawdź sznurki i linki np. w huśtawkach - czy są solidne, a węzły się nie rozwiązują.
- Wózki dla lalek, składane krzeselka, deski do prasowania itp. muszą być zabezpieczone przed nagłym złożeniem się i przycięciem palców dziecka.
- W zabawkach dla dzieci poniżej 3 lat sznurki mogą mieć maksymalnie 22 cm.
- Do bardziej skomplikowanych zabawek, np. rowerków, huśtawek, pistoletów musi być dołączona instrukcja w języku polskim. Zwróć uwagę na zawarte w niej ostrzeżenia.
- Upewnij się, że na zabawkach jest znak CE. To deklaracja producenta, że produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa.

Więcej wskazówek dla rodziców [w poradniku UOKiK](#). Niebezpieczną zabawkę możesz zgłosić do [Inspekcji Handlowej](#) lub [Departamentu Nadzoru Rynku](#) w UOKiK.

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 - infolinia konsumencka

E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)

[Rzecznicy konsumentów](#) - w Twoim mieście lub powiecie

Regionalne Ośrodki Konsumenckie - [Dlakonsumenta.pl](http://Dlakonsumenta.pl)

[Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej](#)

